

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen von Leistungen der Bürgergenossenschaft Hallenbad Mücke eG aquariohm

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von Leistungen oder Waren der *Bürgergenossenschaft Hallenbad Mücke eG, Merlauer Str. 38, 35325 Mücke (nachfolgend aquariohm genannt)* über den Internet-Shop des aquariohm (insbes. den Erwerb von E-Tickets für Hallenbad- bzw. Saunabesuch, „Digitale Vorteilskarten“ sowie der Buchung von Kursen oder Veranstaltungen.

Die jeweils online verfügbaren Leistungen oder Waren sind im Online-Shop aufgeführt und beschrieben. Die „Digitale Guthaben-Karte“ kann zurzeit nicht an den analogen Kassen im aquariohm als Zahlungsmittel genutzt werden.

Für den Erwerb von E-Tickets gelten zum Teil ergänzende oder abweichende Bedingungen, die nachfolgend in der jeweiligen Überschrift kenntlich gemacht sind.

2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihre Vertragspartnerin wird in allen Fällen sein:

Bürgergenossenschaft Hallenbad Mücke eG

Merlauer Str. 38

35325 Mücke

USt-Ident.-Nr.: DE263953254

Amtsgericht Alsfeld GnR 502

3. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der jeweils im Online-Shop verfügbaren Leistungen und anschließende Nutzung des im Online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Für den Erwerb von E-Tickets, Kursbuchungen oder der „Digitalen Guthaben-Karte“ ist die Einrichtung eines Online-Accounts über das hierfür bereitgestellte System notwendig. Der Zugriff auf den Account ist nur mit Verwendung eines persönlichen Passwortes möglich. Im Bedarfsfall kann online ein Ersatz-Passwort angefordert werden.

Bei der Bestellung sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller vor Absenden der verbindlichen Bestellung zusammen.

Durch Anklicken des Feldes „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird die Bestellung verbindlich. Der Vertrag kommt durch eine automatisierte Bestätigung per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Der Wertgutschein, die „Digitale Vorteilskarte“ bzw. die Bestätigung einer erfolgreichen Kursbuchung wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Im Falle einer Kursbuchung enthält die Vertragsbestätigung detaillierte Informationen zu Beginn und Terminen des gebuchten Kurses. Waren werden an die im Bestellvorgang angegebene Adresse versendet. Im Falle einer Kursbuchung enthält die Vertragsbestätigung detaillierte Informationen zu Beginn und Terminen des gebuchten Kurses.

4. Zusatz für E-Tickets:

Die Bestellung eines E-Tickets setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich. Ein E-Ticket kann nur 1 x pro Tag nach Verfügbarkeit bis zu 1 Stunde vor Schließung erworben werden. Die Bestätigung durch das aquariohm enthält einen QR-Code. E-Tickets können nur für einen bestimmten Einlasszeitpunkt (= Zeitfenster) erworben werden. Die aktuell verfügbaren Zeitfenster sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Zeitfensters. Des ausgewählte Zeitfenster wird im QR-Code hinterlegt. Ein E-Ticket kann nur für ein Zeitfenster je Tag bestellt werden und verliert mit Verstreichen dieses Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass zu den Einrichtungen erfolgt nur während dieses Zeitfensters.

5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt online unmittelbar nach der verbindlichen Bestellung ausschließlich unter Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist das aquariohm berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass etwa eine Teilnahme an einem gebuchten Kurs oder der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto des aquariohm eingegangen ist.

6. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets

6.1 Eintritt in Hallenbad und Sauna

Bei Eintritt in das Bad und in die Sauna muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

6.2 E-Ticket

Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das bei Kauf des E-Tickets gewählte Einrichtung des aquariohm (Schwimmbad oder Sauna) innerhalb eines bei Kauf zu wählenden Zeitfensters, sofern das Zeitfenster nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Schließung fällt. Eine unplanmäßige Schließung kann infolge von Umständen eintreten, die für das aquariohm unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höherer Gewalt, Pandemien, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Das aquariohm ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von E-Tickets per E-Mail oder Handy-Nachricht unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen.

Mit Verstreichen des gebuchten Zeitfensters verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Schließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt.

6.3 Verweildauer

Die tatsächliche Verweildauer im Schwimmbad nach Eintritt ist möglich bis zum Ende der jeweiligen aktuellen Öffnungszeiten. Diese ist nicht immer identisch mit den üblichen täglichen Schließungszeiten eines Schwimmbades oder einer Sauna. Das aquariohm kann für einzelne oder alle seiner Einrichtungen aus begründetem Anlass Zwischenschließungszeiten festlegen (z.B. während der Geltung von

Nutzungsbeschränkungen infolge von gesetzlich oder behördlich geforderten Infektionsschutzmaßnahmen, um je Tag möglichst vielen Gästen die Nutzung zu ermöglichen).

6.4 Widerruf E-Tickets und Veranstaltungen

Im Falle des Erwerbs von E-Tickets und zeitgebundenen Veranstaltungen steht Kunden gem. §312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht zu, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

7. Gültigkeit und Verwendung Wertgutscheinen

Die Gültigkeit von Wertgutscheinen ist auf 36 Monate nach Ende des Ausstellungsjahr befristet. Danach sind Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht. Die Vorlage eines ausgedruckten Wertgutscheins ermöglicht die bargeldlose Bezahlung der meisten Waren und Dienstleistungen, die in den Einrichtungen des aquariohm angeboten werden. Ausgenommen hiervon ist die Bezahlung von Waren und Dienstleistungen von externen Anbietern, die Bezahlung von Mitgliedsbeiträgen des Förderverein Hallenbad Mücke, Jahreskarten sowie die Bezahlung von im Online-Shop erworbenen oder gebuchten Leistungen. Wertgutscheine sind nicht personengebunden. Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht (mehr) ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen vom aquariohm zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen. Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich.

8. Gültigkeit und Verwendung der

„Digitalen Guthaben-Karte“ / Geldwertkarten

8.1 Die „Digitale Guthaben-Karte“ / Geldwertkarte

Die „Digitale Guthaben-Karte“ wird durch Auswahl eines vom aquariohm festgelegten Betrags aufgeladen (= Guthaben) und kann zur Zahlung von Leistungen ausschließlich im Online-Shop genutzt werden. Die Verwendung des Guthabens auf der „Digitalen GuthabenKarte“ muss während des Bestellprozesses in dem dafür vorgesehenen Feld angegeben werden.

8.2 Übertragbarkeit

Die „Digitale Guthaben-Karte“ ist eine personalisierte Karte und kann nicht übertragen werden. Es können jedoch im Online-Shop Leistungen für weitere Personen mit einer „Digitalen Guthaben-Karte“ erworben werden sowie Partner- und Kinderkarten eingerichtet werden. Der Besitz von mehreren „Digitalen Guthaben-Karten“ in einem Online-Account ist möglich.

8.3 Deaktivierung

Der Käufer der „Digitalen Guthaben-Karte“ kann im Online-Portal die Deaktivierung einer Digitalen Guthaben-Karte bei erfolgtem Missbrauch oder begründetem Missbrauchsverdacht beantragen. Die Deaktivierung der Karte ist in diesen Fällen in der Regel innerhalb von drei Werktagen ab Eingang des Antrags möglich.

8.4 Tarifversionen

Es stehen verschiedene Versionen der „Digitalen Guthaben-Karte“ mit einem jeweils festgelegten Guthabenbetrag und einem hieran gekoppelten Ermäßigungssatz zur

Online-Auswahl zur Verfügung. Die jeweils geltenden Guthabenbeträge und Ermäßigungsätze entsprechen den veröffentlichten Tarifen des aquariohm.

8.5 Guthaben aufladen

Wenn das Guthaben aufgebraucht ist oder für eine Zahlung nicht mehr ausreicht, kann die „Digitale Guthaben-Karte“ online wieder um den ursprünglichen Ausgangsbetrag desjeweiligen Kartentyps aufgeladen werden. Die Aufladung mit einem Teilbetrag ist daher nichtmöglich. Ein Upgrade auf einen höheren Guthaben-Kartenbetrag ist möglich, ein Downgrade jedoch nicht.

8.6 Auszahlung

Eine Auszahlung des Guthabens erfolgt nur wegen eines Umstandes, der die weitere Nutzung der Einrichtungen des aquariohm objektiv nicht mehr ermöglicht. Die Auszahlung muss per E-Mail an info@aquariohm.de oder schriftlich bei der *Bürgergenossenschaft Hallenbad Mücke eG, Merlauer Str. 38, 35325 Mücke* unter Angabe der Kontakt- und Bankdaten sowie des Grundes für die Auszahlung beantragt werden. Nach positiver Prüfung und Bestätigung durch das aquariohm erfolgt die Rücküberweisung innerhalb von 14 Tagen. Für die Bearbeitung des Antrags wird, sofern nicht das aquariohm die Unmöglichkeit der weiteren Nutzung ihrer Einrichtungen zu vertreten hat, eine sofort fällige Bearbeitungsgebühr von 20,00€ erhoben, die mit dem Auszahlungsbetrag verrechnet werden kann. Eine Barauszahlung des Guthabens bzw. eine Verrechnung mit anderen Leistungen des aquariohm ist nicht möglich.

9. Kurszeiten und Kursorte

9.1 Kursdatum, Kurszeiten, Kursort

Kursdatum, Kurszeiten, Kursort und Leistungsumfang sind dem jeweils aktuellen Kursprogramm zu entnehmen. Das aquariohm behält sich diesbezügliche Änderungen vor, wenn dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist. In solchen Fällen werden die Teilnehmer benachrichtigt.

9.2 Teilnehmeranzahl

Soweit für einen Kurs eine bestimmte Mindestteilnehmerzahl erforderlich ist, steht der Vertragsschluss unter dem Vorbehalt, dass bis zum Kursbeginn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Entfällt der Kurs wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl, unterrichtet das aquariohm den Anmelder unverzüglich und erstattet die ggf. bereits entrichtete Kursgebühr.

9.3 Feiertagregelung

An gesetzlichen und konfessionellen Feiertagen finden keine Kurse statt.

9.4 Teilnahmebescheinigung

Die Teilnehmer von Aqua-Kursen erhalten - falls gewünscht - per E-Mail eine Teilnahmebescheinigung. In Ausnahmefällen kann diese auch per Post versendet werden. Eine etwaige (anteilige) Erstattung der Kursgebühr von der zuständigen Krankenkasse wird nicht angeboten.

10. Stornierung gebuchter Kurse

10.1 Stornierungsgründe

Das aquariohm ist in folgenden Fällen zur Kursabsage bzw. zum Rücktritt/zur Kündigung berechtigt:

- die erforderliche Mindestteilnehmerzahl wird nicht erreicht (Kursgebühr wird voll erstattet);
- der/die vom aquariohm verpflichtete Kursleiter/Kursleiterin fällt aus und eine

Vertretung ist nicht greifbar (Kursgebühr wird voll erstattet);

– mindestens ¼ des Kurses fällt aus (Kurs wird anteilig für die nicht erbrachten Leistungen erstattet);

Bei kurzfristigem Kursausfall werden die Teilnehmer nach Möglichkeit von der Kursverwaltung verständigt. Ein Anspruch auf Verständigung besteht jedoch nicht.

10.2 Stornierungsfrist

Unbeschadet eines gesetzlichen Widerrufsrechts (s. hierzu die separate Widerrufsbelehrung) können Sie über den Online-Shop gebuchte Kurse bis zum 10. Tag vor Kursbeginn stornieren. In diesem Fall erstattet das aquariohm einen Betrag in Höhe von 50 % der vereinbarten Kursgebühr. Stornierungen können ausschließlich per E-Mail an kurse@aquariohm.de oder schriftlich an die *Bürgergenossenschaft Hallenbad Mücke eG, Merlauer Str. 38, 35325 Mücke* mit Angabe der Kursnummer und Ihrer Bankverbindung gerichtet werden.

werden. Der Erstattungsbetrag wird auf das in der Stornierung genannte Girokonto überwiesen. Entscheidend für die Einhaltung der Frist ist das Datum des Eingangs der Abmeldung beim aquariohm.

10.4 Ausschluss an Teilnahme an Kurs

Ein Kursteilnehmer kann vom aquariohm dauerhaft von der Teilnahme an dem Kurs ausgeschlossen werden, wenn er durch sein Verhalten den ordnungs-gemäßen Ablauf des Kurses beeinträchtigt oder gegen die jeweils geltende Haus- und Badeordnung verstößt und eine Abmahnung oder Fristsetzung zur Abhilfe erfolglos bleibt. Der bereits absolvierte Kursteil sowie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00€ sind zu zahlen. Weitergehende Schadenersatzansprüche vom aquariohm bleiben unberührt.

10.5 Zeitgebundene Veranstaltungen

Im Falle der Buchung von Kursen und zeitgebundenen Veranstaltungen steht Kunden gem. §312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht zu, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

11. Haftung

11.1 grobe Fahrlässigkeit

Das aquariohm haftet nur bei eigener grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ihrer gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter für Sach- und/oder Vermögensschäden, die im Zusammenhang mit der unberechtigten Nutzung eines Online-Accounts oder eines Wertgutscheins entstehen.

11.2 Unfälle

Für Unfälle auf dem Weg zum oder vom Veranstaltungsort (nach Verlassen des Grundstücks des aquariohm) sowie für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen aller Art übernimmt das aquariohm gegenüber den Teilnehmern keinerlei Haftung.

11.3 Produkthaftungsgesetz

Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben in allen Fällen unberührt.

11.4 Höhere Gewalt

Das aquariohm haftet nicht, soweit und solange sie an der Durchführung des Vertrages durch höhere Gewalt (Unwetter, Streik, Krieg, Pandemie u.Ä.) oder sonstige Umstände, die sie nicht zu vertreten hat und deren Beseitigung ihr nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

11.5 Mängelrechte

Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln gelieferten Waren die gesetzlichen Rechte zu. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen während der unter der Telefonnummer 06401-6215 oder per E-Mail: info@aquariohm.de

12. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt. Wenn Sie unseren Newsletter bestellen, werden Sie in regelmäßigen Abständen per E-Mail über Neuigkeiten informiert. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellt werden

13. Haus- und Nutzungsordnung

Für die Nutzung und den Aufenthalt in den Einrichtungen des aquariohm gilt eine Haus- und Badeordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung des Hallenbades oder der Sauna führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung an. Die Haus- und Badeordnung ist online auf der Homepage des aquariohm <http://www.aquariohm.de> verfügbar.

14. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link zu erreichen:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>
Das aquariohm ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

15. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Mücke.

Juli, 2023

Bürgergenossenschaft Hallenbad Mücke

Bürgergenossenschaft

Hallenbad Mücke e.G.
Merlauer Str. 38 - 35325 Mücke

aquariohm